

Madrid-Barcelona:

Puente Aéreo versus AVE

IBERIA
Dir. Comunicación
Febrero de 2008



Índice:

1.-Madrid-Barcelona: La ruta.....	3
2.- Lo que quiere el cliente de la ruta Madrid-Barcelona.....	4
3.- El tiempo es determinante para el cliente de Puente Aéreo.....	5
3.1.- El tren tarda más del doble que el avión.....	5
3.2.- En tren o en avión, el tiempo de presentación son 20 minutos.....	5
3.3.- Más frecuencias es menos tiempo.....	6
3.4.- Barajas y El Prat: accesibles en coche y transporte público.....	7
3.5.- Barajas y El Prat: inmejorable ubicación para los negocios.....	9
3.6.- El Puente Aéreo también es puntual.....	11
4.- “El tiempo es oro”. Iberia compite con el AVE en precio.....	12
5.- El Puente Aéreo, un servicio exclusivo.....	14
6.- El Puente Aéreo, mayor inmediatez y ventajas comerciales.....	15
7.- El avión tiene un menor impacto medioambiental que el tren.....	16
8.- Los aeropuertos, motor del desarrollo económico de las ciudades.....	17



1.- Madrid-Barcelona: La ruta

- En 2007, las cuatro compañías aéreas (Air Europa, Iberia, Spanair y Vueling) que compiten en la ruta Madrid-Barcelona transportaron 4,7 millones de pasajeros. De ellos, más de 2,7 millones viajaron con Iberia.

- Iberia ofrece entre 80-90 vuelos diarios entre Madrid y Barcelona:
 - Una media de 60 vuelos de Puente Aéreo, que se incrementan según días y circunstancias del mercado
 - Hasta 24 vuelos con reserva

- En 2007, Iberia transportó más de 2,7 millones pasajeros entre Madrid y Barcelona:
 - 1,5 millones de pasajeros en Puente Aéreo
 - 1,2 millones de pasajeros en vuelos regulares

- **Iberia es la líder de ese mercado** con una cuota de mercado superior al 57 por ciento.



2.- Lo que quiere el cliente de la ruta Madrid-Barcelona

- Perfil del pasajero de Puente Aéreo:

- hombre o mujer que viaja por negocios entre ambas ciudades. En el 60 por ciento de los casos, realiza la ida y el regreso en el mismo día.
- más del 93 por ciento llegan al aeropuerto en taxi (62%) o coche (31%), según un estudio de AENA de septiembre de 2007
- entre las 7 y las 8 de la mañana se produce la mayor salida de pasajeros tanto en Madrid como en Barcelona. Por la tarde entre las 17 y las 19 horas.
- El 68 por ciento de los clientes del Puente Aéreo son Iberia Plus

Para el cliente de Puente Aéreo, lo fundamental es el tiempo de viaje

- Perfil del pasajero de los vuelos con reserva:

- **El 52 por ciento de los pasajeros de estos vuelos viajan en conexión** con otros destinos de la compañía, por lo que el tren no es una alternativa.
- Las ventajas respecto a cualquier otro medio de transporte son:
 - **Comodidad:** permite facturación a destino final
 - **Ahorro de tiempo en conexiones.**
 - **Precio:** el trayecto Madrid-Barcelona está incluido en el precio del billete de estos pasajeros y, por ejemplo, cuesta lo mismo volar desde Barcelona a Bogotá que desde Madrid a Bogotá.

El avión es el único medio posible para quienes viajan en conexión



3.- El tiempo es determinante para el cliente de Puente Aéreo

Los aspectos relacionados con el tiempo de viaje son:

1. Duración del recorrido
2. Tiempo de presentación
3. Número de frecuencias diarias
4. Ubicación y accesos
5. Puntualidad

3.1.- El tren tarda más del doble que el avión, incluyendo los tiempos de facturación

- El tiempo de vuelo entre Madrid y Barcelona es de 50 minutos (hasta 1h10m con el rodaje, que se reducirá notablemente cuando se inaugure la Terminal Sur de El Prat)
- Los trenes directos tardarán entre 2:38 2:43 horas en cubrir el trayecto (y unas 3 horas y más os que no son directos).
- En ir y volver en el tren (casi 6 horas) se consumen más de dos tercios de una jornada laboral, que si se suman los tiempos de presentación y accesos, supone el 75 por ciento de la jornada.
- Sólo el avión permite ir y volver en el día holgadamente; y no solo eso, también aprovechar la jornada laboral en las dos ciudades el mismo día.

3.2.- En tren o en avión, el tiempo de presentación son 20 minutos:

- En hora punta, el 86% de los pasajeros del Puente Aéreo se presentan en Barajas con menos de 25 minutos de antelación (en Barcelona, el 64 por ciento se presenta con menos de media hora en hora punta, cifra que se acercará a los datos de Madrid cuando arranque la nueva Terminal)
- En hora punta, los vuelos del Puente Aéreo se cierran 15 minutos antes.



- Para cumplir con la filosofía de “llegar y volar”, el Puente Aéreo funciona al margen del resto de vuelos:
 - Dispone de instalaciones exclusivas
 - Se le asignan puertas de embarque próximas a la facturación.
 - Dispone de sistemas de facturación y embarque más ágiles.
 - Hay control de seguridad exclusivo, con un acceso más rápido y directo.
 - Una flota permanente de hasta 21 aviones, incluyendo los vuelos con reserva
 - 250 profesionales al servicio del cliente

3.3.- Más frecuencias es menos tiempo.

Puente Aéreo o “llegar y volar”:

- **Entre 80 y 90 vuelos diarios**, de lunes a viernes, con salidas desde las 6:25 de la mañana hasta las 22:45. Vuelos adicionales cuando es necesario.
 - Entre las 6:30 y las 9:00, vuelos **cada 15 minutos**.
 - Entre las 15:45-21:30, vuelos **cada 15 ó 30 minutos**.
- Para estar en Madrid o Barcelona **antes de las 9:00 de la mañana**, Iberia ofrece **hasta 6 vuelos** diarios en cada sentido, es decir, máxima **flexibilidad**.
- Para estar en Madrid o Barcelona antes de las **21:00**, saliendo después de las 18:00, Iberia ofrece **6 opciones**.

Renfe:

- **34 trenes diarios, pero solo 15 directos (7 desde Barcelona y 8 desde Madrid)**.
 - Para estar en Barcelona o Madrid **antes de las 9:00**, solo ofrecerá **un tren**. Para regresar antes de las **21:00** saliendo después de las **18:00**, **un único tren**.



- Iberia es la verdadera alternativa para “llegar y volar” -

3.4.- Barajas y El Prat: accesibles en coche y transporte público

Más del 93 por ciento de los clientes del Puente Aéreo llegan al aeropuerto en taxi (62%) o coche (31%), según estudio de AENA de septiembre de 2007.

- En taxi:
 - **Barajas** cuenta con una **bolsa de taxis de 1.200 vehículos**, y **El Prat de 600**.
 - La bolsa de taxis de **Atocha es de apenas 90 vehículos**, y en **Sants hay sólo 30 plazas** para taxis.
- En vehículo propio:
 - Barajas y El Prat están conectados con las principales vías de acceso y circunvalación de la ciudad. Ofrecen más de **16.300 plazas de aparcamiento en Barajas** (casi 8.000 sólo en la T4), y **cerca de 13.000 en El Prat**
 - **Atocha** cuenta solo con **1.000 plazas de aparcamiento**, y **Sants con 160** (serán 960 cuando empiece a funcionar el AVE).
- En transporte público:

A la Terminal 4 de Barajas llega el Metro, 9 líneas de autobuses entre urbanos, interurbanos y de larga distancia; y llegará el tren de cercanías. Al aeropuerto de Barcelona llega Cercanías, 11 líneas de autobuses y llegará el metro a la nueva Terminal Sur.

Metro:

- **La línea 8 une la T4 de Barajas con el intercambiador de Nuevos Ministerios**, donde se puede conectar con las líneas 6 y 10 de metro, 10 servicios de autobuses de la EMT, y el tren de Cercanías.

-



- Sólo dos estaciones de metro separan la T4 del recinto ferial de IFEMA
- El metro llegará a la nueva Terminal Sur de Barcelona

Tren:

- La línea 10 de Cercanías enlaza El Prat con el centro de la ciudad y las estaciones de ferrocarril de Sants y França.
- Está en marcha un proyecto para unir la T4 con Chamartín en tren de Cercanías.

Autobús:

- **Al Prat llegan 11 líneas de autobuses** que unen el aeropuerto con la Plaza Cataluña, la Plaza España, la estación de tren del Prat, Sant Boi de Llobregat; Tarragona, Gerona y sus poblaciones costeras; y Andorra la Vella.
- **Hasta la T4 llegan 9 líneas entre autobuses urbanos**, que unen el aeropuerto con el centro de la ciudad; **interurbanos** a las poblaciones madrileñas de Tres Cantos, Alcobendas y San Sebastián de los Reyes; **y otros de larga distancia** a Valladolid, León, Lugo...y otras ocho provincias del norte y el este de España.



3.5.- Barajas y El Prat: inmejorable ubicación para los negocios

Que las estaciones de tren estén en el centro puede ser un gran inconveniente por los atascos y la falta de aparcamiento.

Al contrario, los aeropuertos de **Barajas y El Prat** están **próximos a las zonas empresariales** que se sitúan en los “cinturones” de ambas ciudades, y a los **recintos feriales** de IFEMA en Madrid y la Fira de Barcelona.

Madrid:

- Barajas está muy próximo a todo el corredor del Henares y las zonas empresariales que se han ubicado en la zona norte de Madrid

Barcelona:

- El Prat está próximo a la Zona Franca, el área industrial más importante de Barcelona.
- El 65 por ciento de las empresas de Barcelona están ubicadas fuera de la ciudad.
- En municipios cercanos al aeropuerto como L'Hospitalet de Llobregat, Sant Boi de Llobregat, Viladecans, Castelfelers, El Prat de Llobregat, Esplugues de Llobregat y Gavá se concentran cerca de 32.000 empresas.

Según los estudios de AENA, **la mayoría de los clientes del Puente Aéreo no viven en el centro.** En Barcelona, sólo el 36 por ciento proceden de los distritos centrales y, en Madrid, son el 43 por ciento.

Madrid:

- El 43 por ciento de los usuarios del Puente Aéreo proceden de los distritos céntricos de la ciudad (Arganzuela, Chamberí, Chamartín, Centro, Retiro, Salamanca y Tetuán).
- Los habitantes de los distritos del este (Moratalaz, Villa de Vallecas, Vicálvaro, San Blas) y noroeste (Fuencarral-El Pardo, Moncloa-Aravaca, Ciudad Lineal, Hortaleza y Barajas) de la capital tardan lo



- mismo o menos en llegar en coche o transporte público al aeropuerto que a Atocha:
- El pasajero de la periferia Noroeste tarda de media solo 11 minutos en llegar en coche al aeropuerto, y 16 a Atocha. En metro, tarda 26 minutos a Barajas y 33 a la estación de tren.
- El pasajero de la periferia Este tarda sólo 10 minutos en llegar en coche al aeropuerto, y 15 minutos a Atocha. En metro, tarda 37 minutos a Barajas y 34 a la estación de tren.

Barcelona:

- El 36 por ciento de los usuarios del Puente Aéreo proceden de los distritos centrales Eixample, Sants-Montjuic y Ciutat Vella.
- Los habitantes de distritos como Ciutat Vella y de los distritos de la periferia de Barcelona-Ciudad, como Horta-Guinardo, Nou Barris, Sant Andreu, San Martí, o Sarriá-Sant Gervasi tardan lo mismo en coche a Sants y al aeropuerto, o hay una diferencia de apenas 5 minutos.

(*) Ver al final del documento ejemplos concretos de tiempos empleados en llegar a los aeropuertos y estaciones de tren en enero de este año



3.6.- El Puente Aéreo también es puntual

- Pese a la ventaja del tren, que no tiene que compartir las estaciones y las vías con otras compañías, y por tanto no tiene que enfrentarse a los problemas de saturación de las infraestructuras y de control de tráfico aéreo, -principales causas de los “contados” retrasos en el Puente Aéreo- Iberia también compite en puntualidad.
- **En 2007, más del 90 por ciento de los vuelos del Puente Aéreo salió en hora.**
- **De los pocos vuelos que tienen algún retraso, el 80% de los casos se deben a causas** como meteorología, congestión del tráfico aéreo, limitaciones en la capacidad de los aeropuertos.
- **Los retrasos imputables a la compañía se compensan con puntos Iberia Plus:** hasta 100 puntos en clase business y 50 en turista, que se suman a los que se obtienen sólo por volar, 120 si lo hace en business, y los 60 si se viaja en turista.



4.- **“El tiempo es oro”. Iberia compite con el AVE en precio**

En la ruta Madrid-Barcelona, Iberia ofrece más de una docena de precios distintos dependiendo de:

- si se viaja en vuelo con reserva o en el Puente Aéreo
- si se elige clase business o turista
- la antelación con la que se adquiriera el billete
- la flexibilidad (en cuanto a cambios y devolución) de la tarifa
- la disponibilidad en cada vuelo

En los vuelos con reserva:

- los precios parten de 32 euros por trayecto (frente a los 40,8 euros que cuesta la tarifa más barata de Renfe, reservando en su web y para los trenes con paradas).
- Renfe ha anunciado un precio de 61,3 euros (72,2 los trenes directos) comprando con una antelación de siete días. Iberia cuenta con tres tarifas por menos de esa cantidad (32, 46 y 58 euros por trayecto), que pueden adquirirse hasta dos días antes de la salida del vuelo.
- Hay siete niveles de tarifa para volar con Iberia por menos de 90 euros por trayecto (88, 83, 76, 66, 58, 46 y 32 euros).
- Hay una docena de vuelos la día, por sentido, donde se ofrecen estos precios.

La tarifa para volar en Puente Aéreo es de 199 euros por trayecto, frente a los 163,5 del billete en tren sin reserva.

Todos los billetes de Puente Aéreo de Iberia permiten:

- Presentarse y volar (sin necesidad de hacer reserva)
- Elegir entre los más de 80 vuelos diarios sin ninguna limitación (dos veces y media la oferta de trenes y 5 veces más que la oferta de trenes directos).
- La compra hasta el último momento
- Reembolsos sin ninguna penalización



Además, **Iberia devuelve en puntos el 10 por ciento del precio del billete** (se obtienen 60 puntos Iberia Plus por billete, y se necesitan 600 puntos para adquirir uno). Es decir, por cada 10 viajes, el cliente obtiene uno gratis.

Por otra parte, Iberia mantiene **acuerdos especiales más de mil empresas en Madrid y Barcelona** para utilizar los servicios de la compañía, del Puente Aéreo y de otras rutas (Iberia ofrece vuelos a más de 100 destinos).

Iberia ofrece tarifas competitivas y equiparables a las del tren, más aún si se tiene en cuenta que:

- El tiempo de viaje se reduce en más de la mitad
- El tiempo de cada cliente y de las empresas para las que trabajan tiene un coste diferente, y sólo el avión permite aprovechar una jornada laboral al máximo.
- Todos los precios incluyen tasas de seguridad, aeroportuarias y otras que no perciben las aerolíneas.



5.- El Puente Aéreo, un servicio exclusivo

Tanto en Barajas como en El Prat, **Iberia dedica al Puente Aéreo importantes recursos:**

- Una flota de **hasta 21 aviones**, 12 para el Puente Aéreo y 9 para los vuelos regulares
- **Personal especializado y altamente cualificado** que atienden en exclusiva este tipo de vuelos
- Una terminal específica en El Prat -la C-, y un área exclusiva perfectamente señalizada en la T4 de Barajas con una excelente ubicación.
- Áreas de **facturación exclusivas**, donde clientes y equipajes reciben un tratamiento diferenciado del resto de vuelos.

En el Puente Aéreo, los equipajes se gestionan en una cinta exclusiva que los transporta desde los mostradores de facturación hasta los muelles en apenas un minuto y medio.

- **10 máquinas de autofacturación en cada aeropuerto** (que se van a ampliar a 15), sencillísimas de utilizar, para que nadie tenga que esperar. Personal especializado va a estar al servicio de los clientes para guiarles y ayudarles.
- **Rápido acceso a los controles de seguridad.**
- **Salas VIP** ubicadas estratégicamente para el acceso de los clientes del Puente Aéreo y dotadas con todos los servicios.
- **Áreas de embarque próximas a los mostradores de facturación y con acceso a todos los vuelos por *finger***, para mayor comodidad de los pasajeros.



6.- El Puente Aéreo: mayor inmediatez y ventajas comerciales

El Puente Aéreo obedece fielmente a la filosofía de “**llegar y volar**”; todo es inmediato:

- Las **tarjetas Puente Aéreo y Visa Puente Aéreo** permiten **comprar el billete y elegir asiento** en las máquinas de auto-facturación, y embarcar al vuelo “pasando” la tarjeta, sin esperas. Todo con una **sencilla transacción**, en el mismo momento que se llega al aeropuerto, y **hasta 15 minutos antes de la salida del vuelo**.
- **Auto check-in: 10 máquinas en Barajas y otras 10 en El Prat** (está previsto que en marzo se instalen otras **5** en cada aeropuerto) que permiten obtener la tarjeta de embarque sin esperas, sólo identificándose con el número de tarjeta Iberia Plus, DNI o pasaporte.

Además, el programa **Iberia Plus** ofrece **importantes ventajas en el Puente Aéreo**. De hecho, **más del 68%** de los clientes del **Puente Aéreo** son **Iberia Plus** y se benefician de sus **ventajas**:

- **Obtención de 60 puntos Iberia Plus en Turista y 120 puntos en Business** (entre un 10 y un 25% de lo que cuesta un billete de ida y vuelta en turista a cualquier destino peninsular de la compañía).
- Y, dependiendo del nivel de tarjeta:
 - Mayor franquicia de equipaje
 - Acceso a las salas VIP
 - Up-grading a una clase superior
 - Seguro de asistencia en viaje



7.- El avión tiene menor impacto medioambiental que el tren

El ruido del avión afecta a menos gente que el del tren:

- Sólo el 7% de la población vive en el entorno de los aeropuertos, frente al 14% en el caso de los trenes.

Emisiones de CO2:

- En España, el transporte aéreo es responsable de sólo el 1,8% de las emisiones totales de CO2, y su peso relativo se está reduciendo.
- Al contrario, las emisiones directas de CO2 en España del tren se han incrementado entre 1986 y 2003, pasando del 0,9 por ciento al 1,1 por ciento.
- Entre 2001 y 2006, Iberia ha reducido un 26% el consumo específico de combustible y, por tanto, la emisión de CO2.
- Aunque las emisiones “directas” de CO2 del tren por consumo de energía eléctrica es inferior a la del transporte aéreo, el 50 por ciento de esa energía se produce en **centrales térmicas**, responsables del 25 por ciento de las emisiones totales de CO2 en España.

La construcción del trazado del ferrocarril:

- **necesita el triple de materiales de construcción que el avión**, con la emisión indirecta de CO2 que eso supone.
- **produce millones de metros cúbicos de escombros.**
- tanto los movimientos de tierra, como la apertura de los túneles por los que circula tienen un **impacto negativo sobre las aguas freáticas y embalsadas**

El tren afecta al ecosistema allí por donde pasa:

- su trazado altera el hábitat natural de aves y otra fauna
- actúa como una auténtica muralla que deja encerrados valiosos espacios naturales
- 5 kilómetros de pista le bastan a un avión para viajar a cualquier lugar del mundo; con 5km de vías, el tren solo te lleva 5 km.



8.- Los aeropuertos, motor del desarrollo económico de las ciudades

- Barajas es la empresa que sustenta más empleo en la Comunidad de Madrid con 37.000 puestos de trabajo directos. El Prat emplea a más de 15.000 trabajadores.
- Barajas aporta a la economía de la Comunidad más de 10.000 millones de euros, lo que representa el 13% del Producto Regional Bruto.
- Si por cada millón de pasajeros que llegan a un aeropuerto, se generan 1.000 puestos de trabajo directos, puede afirmarse que los vuelos de Iberia entre Madrid-Barcelona generan 2.700 empleos.